

《お詫び》

マイタウンライナー 東京 幕張ベイエリア線をご利用いただいた方からの運賃誤収受について

いつもあすか交通をご利用いただき誠にありがとうございます。
この度、あすか交通が運行する東京—幕張ベイエリア線を交通系 IC カードでご利用頂いた一部のお客様から、運賃を多く頂いてしまっていたことが判明致しました。
お客様には大変ご迷惑おかけいたしましたことを、深くお詫び申し上げます。
該当されるお客様には、誤収受分を返金いたしますので、お心当たりのある方は、お手数ではございますが下記連絡先までご連絡くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 該当する可能性のあるお客様

乗車日 2022年11月16日(水)

マイタウンライナー 東京 幕張ベイエリア線

あすか交通本社 6時9分発

2. お客様への対応

該当されるお客様には、多く頂戴した運賃を返金させていただきますので、対象路線にお心当たりがございましたら、バス乗務員にお声掛け下さるか、弊社まで電話にてご連絡くださいますようお願い申し上げます。

お問い合わせ先

・あすか交通株式会社

電話でお問い合わせ TEL043-246-3431 フリーダイヤル 0120-600-766

・ご返金にあたり、照合いたしますので、お手元にパスモ・スイカをご用意の上、電話をおかけください。

・お客様の個人情報をお伺いすることがございます。予めご了承ください。
なお、この際にお伺いしましたお客様の個人情報につきましては、本件ご返金業務のみに使用しご返金が終了しだい速やかに破棄させていただきます。

以上